

بسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی زاهدان

دانشکده پرستاری و مامایی

EDO

نام درس: اصول مدیریت و کاربرد آن در مامایی تعداد واحد: دو واحد نظری شماره درس: کد 52
پیشنیاز: بارداری زایمان 1 و 2 دانشجویان: ترم شش کارشناسی پیوسته مامایی سال تحصیلی: نیمسال دوم 1401-1400
زمان ارائه درس: دوشنبه 15:30-17:30 محل برگزاری: کلاس 102 طبقه دوم دانشکده پرستاری و مامایی
مدرس: عزیزاله اربابی سرجو (دانشیار عضو هیات علمی) Email: arbabisarjou2007@gmail.com

هدف های کلی درس: 1- آشنایی با دانش و مهارت های مدیریت با تاکید بر مدیریت در مامایی

2- کاربرد اصول مدیریت در اداره امور LDR و زایشگاه و مراکز ارائه خدمات مامایی

شماره جلسه	رتبه جلسه	اهداف میانی (رئوس مطالب)	اهداف ویژه (بر اساس سه حیطه اهداف آموزشی: شناختی، عاطفی، روان حرکتی)	طبقه هر حیطه	روش یاددهی یادگیری	مواد و وسایل آموزشی	زمان جلسه (دقیقه)	وظایف دانشجوی	شیوه ارزشیابی	بودجه بندی سوالات	
										تعداد سوال	نمره
1	25 بهمن 1400	مفاهیم و واژه های مدیریتی تئوری های مدیریت	معرفی درس و ایجاد انگیزه در دانشجویان برای جلب توجه و علاقمند شدن به درس مدیریت مامایی	شناختی	سخنرانی _ پرسش و پاسخ	وایت برد ماژیک و پرسش و پاسخ	90 دقیقه	شرکت در پرسش و پاسخ	تشریحی و تستی	8	2

شماره جلسه	تاریخ جلسه	اهداف میانی (رئوس مطالب)	اهداف ویژه (بر اساس سه حیطه اهداف آموزشی : شناختی، عاطفی، روان حرکتی)	طبقه هر حیطه	روش یاددهی یادگیری	مواد و وسایل آموزشی	زمان جلسه (دقیقه)	وظایف دانشجو	شیوه ارزشیابی	بودجه بندی سوالات	
										تعداد سوال	نمره
		تعاریف مدیریت مهارت‌های مدیریت مامایی سطوح مختلف مدیران پرستاری و مامایی و عنوان آنها	با نظریه های مدیریتی آشنا شود(مدیریت کلاسیک و مدیریت جدید ، مدیریت رفتاری برداشت خود را از مدیریت بیان کند . 2-مراحل مدیریت را پشت سرهم نام ببرد. وظایف مدیر مامایی را توضیح دهد. 6-سطوح مدیریتی با ذکر در بیمارستان شرح دهد. 7-واژه های , Staffing, Budgeting , supervision, leadership, decision making , communication, control, evaluation, reporting را از دیدگاه خود تعریف نماید .					حضور فعال در کلاس . یادداشت برداری			
2	1/12/2 400	برنامه ریزی (عملیاتی - استراتژیک)	1-برنامه ریزی را تعریف کند . 2-سلسله مراتب برنامه هارا با ذکر مثال شرح دهد. 3- برنامه ریزی در بخش LDR را انجام دهد . 4-تفاوت بین برنامه ریزی عملیاتی، تاکتیکی و استراتژیکی را با ذکر مثال شرح دهد.	شناختی تحلیل و ترکیب - ارزشیابی	سخنرانی _ پرسش و پاسخ ویدئوپروژ کتور	واپت برد ماژیک ویدئوپروژ کتور	90دقیقه	یک برنامه عملیاتی برای بخش زنان یا زایشگاه بنویسد	تشریحی و تستی MCQ	4	1

شماره جلسه	تاریخ جلسه	اهداف میانی (رئوس مطالب)	اهداف ویژه (بر اساس سه حیطه اهداف آموزشی : شناختی، عاطفی، روان حرکتی)	طبقه هر حیطه	روش یاددهی یادگیری	مواد و وسایل آموزشی	زمان جلسه (دقیقه)	وظایف دانشجو	شیوه ارزشیابی	بودجه بندی سوالات	
										تعداد سوال	نمره
			5- یک نمونه برنامه ریزی عملیاتی را برای LDR یا مرکز تنظیم خانواده بنویسد.								
3	1/12/9 400	کارآفرینی تصمیم گیری مشکل گشایی	1- برداشت خود را از کارآفرینی بیان کند . 2- انواع کارآفرینی را با ذکر مثال شرح دهید. 3- انواع کارآفرینی را در نظام سلامت شرح دهد. . 4- -- مراحل فرایند تصمیم گیری را شرح دهد. 5- عوامل موثر در تصمیم گیری مدیران را توضیح دهد. 1- انواع تصمیم گیری را (بر اساس ماهیت) با ذکر مثال شرح دهد. 2- مراحل فرآیند مشکل گشای را به ترتیب شرح دهد. 3- مراحل فرآیند تکنیک حل خلاق مساله را به ترتیب نام ببرد .	شناختی عاطفی				یک مشکل را در خوابگاه دانشجویی شناسایی نموده و مراحل رفع ان را بنویسد.		4	1

شماره جلسه	تاریخ جلسه	اهداف میانی (رئوس مطالب)	اهداف ویژه (بر اساس سه حیطه اهداف آموزشی : شناختی، عاطفی، روان حرکتی)	طبقه هر حیطه	روش یاددهی یادگیری	مواد و وسایل آموزشی	زمان جلسه (دقیقه)	وظایف دانشجو	شیوه ارزشیابی	بودجه بندی سوالات	
										تعداد سوال	نمره
			4- یک مشکل را در LDR شناسایی نموده و ان را بر اساس تکنیک حل خلاق مساله حل نماید. 5- Brain Storming و کاربرد آن را شرح دهد.								
4	12/16/1400	ساختار و نمودار سازمانی	1- سازمان و انواع آن را شرح دهد. 2- ساختار سازمانی و نمودار سازمان را با هم مقایسه نماید . 3- ویژگی های نمودار سازمان را با رسم نمودار سازمانی بیمارستان نشان دهد . 4- انواع قدرت را با ذکر مثال را نام ببرد . 5- نمودار سازمانی دانشکده پرستاری و مامایی را رسم کند. 6- ساختار سازمانی بلند و ساختار سازمانی پهن را در 5 مورد با هم مقایسه نماید.	شناختی ترکیب	سخنرانی _ پرسش و پاسخ	وایت برد رایانه	90 دقیقه	شرکت در پرسش و پاسخ و حضور فعال در کلاس	تشریحی و تستی	8	2

شماره جلسه	تاریخ جلسه	اهداف میانی (رئوس مطالب)	اهداف ویژه (بر اساس سه حیطه اهداف آموزشی : شناختی، عاطفی، روان حرکتی)	طبقه هر حیطه	روش یاددهی یادگیری	مواد و وسایل آموزشی	زمان جلسه (دقیقه)	وظایف دانشجو	شیوه ارزشیابی	بودجه بندی سوالات	
										تعداد سوال	نمره
5		انواع سازمان و ساختار های سازمانی ، سطح بندی خدمات پره ناتال مقررات استخدامی	1- سازمان رسمی و غیر رسمی را با هم مقایسه نماید 2- سازمان های دارای ساختار مکانیکی و سازمانهای پویا را با هم در جدولی مقایسه نماید 1- خدمات پره ناتال را با ذکر مثال سطح بندی نماید. 2- تقسیمات بیمارستانی بلوک زایمان را شرح دهد. 3- قوانین و مقررات استخدامی را شرح دهد 4- حقوق و مزایای یک ماما را شرح دهد. 5- شرح وظایف ماما را در در پست های سازمانی (بلوک زایمانی ، مسئول بخش زایشگاه ، مراکز جامع سلامت) مختلف بیان کند. 6- نمونه ایی از یک حکم کارگزینی مامای کارشناس تهیه نماید .						شیوه ارزشیابی	6	1.5

شماره جلسه	تاریخ جلسه	اهداف میانی (رئوس مطالب)	اهداف ویژه (بر اساس سه حیطه اهداف آموزشی : شناختی، عاطفی، روان حرکتی)	طبقه هر حیطه	روش یاددهی یادگیری	مواد و وسایل آموزشی	زمان جلسه (دقیقه)	وظایف دانشجو	شیوه ارزشیابی	بودجه بندی سوالات	
										تعداد سوال	نمره
6	12/23/ 1400	انگیزش (فرایند و نظریه ها)	1- فرایند انگیزش را با نمودار شرح دهد. 2- نظریه های محتوایی و نظریه های انگیزشی را با هم مقایسه نماید. 3- نظریه های ابراهام مازلو – آلدرفر و مک کللند را در جدولی با هم مقایسه نماید. 4- به این سوال پاسخ دهد: نظریه عدالت در حرفه مامایی کاربرد بیشتری دارد یا نظریه انتظار؟. 5- مدیران مامایی از چه فنون انگیزشی عملاً در کار استفاده می کنند؟ (برداشت خود را شرح دهید)	شناختی تحلیل ارزشیابی	سخنرانی – پاور پوینت / حل مشکل – پرسش و پاسخ	ویدئو پروژکت ور	90 دقیقه	شرکت در پرسش و پاسخ و حضور فعال در کلاس	تشریحی و تستی	8	2
7	01/15/ 1401	رهبری و نظریه های آن	1- تفاوت مدیران و رهبران را در هشت مورد در جدولی بیان کند. 2- نظریه های رهبری را با ذکر مثال دسته بندی نماید. 3- نظریه های رهبری (تحقیقات میشیگان) و تحقیقات رهبری اوهایورا مقایسه نماید.	شناختی	سخنرانی تعاملی پرسش و پاسخ	ویدئو پروژکت ور	90 دقیقه	شرکت در پرسش و پاسخ و حضور فعال در کلاس	تشریحی و تستی	6	1.5

شماره جلسه	تاریخ جلسه	اهداف میانی (رئوس مطالب)	اهداف ویژه (بر اساس سه حیطه اهداف آموزشی : شناختی، عاطفی، روان حرکتی)	طبقه هر حیطه	روش یاددهی یادگیری	مواد و وسایل آموزشی	زمان جلسه (دقیقه)	وظایف دانشجو	شیوه ارزشیابی	بودجه بندی سوالات	
										تعداد سوال	نمره
			4- شبکه مدیریت بلیک و موتون را با جدول شرح دهد. 5- کاربرد نظریه اقتضایی را در مدیریت مامایی شرح دهد. 6- سبک های مدیریتی را بر اساس نظریه مسیر هدف توضیح دهد. 7- کدام نظریه در مدیریت مامایی بهتر است ؟ تحول آفرین یا رهبری تعاملی : استدلال نمایید . 8- پنج سبک رهبری را در مدیریت پرستاری و مامایی با هم مقایسه نمایید.								
8	01/22/1401	ارزشیابی عملکرد	1- شرح وظایف (عملکرد های) ماما را شرح دهد. 2- ارزشیابی عملکرد را شرح دهد 3- مراحل ارزشیابی عملکرد را شرح دهد. 4- اصول ارزشیابی کارکنان را شرح دهد.	شناختی	سخنرانی تعاملی - بحث	سخنرانی تعاملی و ویدئو	90 دقیقه	شرکت در پرسش و پاسخ و	MCQ و آزمون تشریحی	6	1.5

شماره جلسه	تاریخ جلسه	اهداف میانی (رئوس مطالب)	اهداف ویژه (بر اساس سه حیطه اهداف آموزشی : شناختی، عاطفی، روان حرکتی)	طبقه هر حیطه	روش یاددهی یادگیری	مواد و وسایل آموزشی	زمان جلسه (دقیقه)	وظایف دانشجو	شیوه ارزشیابی	بودجه بندی سوالات	
										تعداد سوال	نمره
			4-مزایا و معایب انجام ارزشیابی عملکرد کارکنان مامایی را تشریح کند . 3-روشها و فنون ارزشیابی عملکرد کارکنان مامایی را با هم مقایسه کند .			پروژکتور		حضور فعال در کلاس			
9	01/29/1401	TQM ممیزی بالینی	1- کیفیت را در خدمات بهداشتی - درمانی تعریف نماید. 2- ویژگی های کیفیت خدمات مامایی رافهرست نماید . 3- انواع ممیزی بالینی را در کنترل کیفیت شرح دهد. 4- PDCA مراحل با رسم نمودار شرح دهد. 3- اصول هشت گانه TQM را شرح دهد. 4- سیر تاریخی انواع مدل ها را برای مسابقه کیفیت شرح دهد. 5- مدل EFQM را با نمودار شرح دهد. 7- شاخص را با ذکر مثال توضیح دهد.	شناختی	سخنرانی تعاملی - پرسش و پاسخ	وایت برد ویدئو پروژکتور	90 دقیقه	شرکت در پرسش و پاسخ و حضور فعال در کلاس	تشریحی و تستی	6	1.5

شماره جلسه	تاریخ جلسه	اهداف میانی (رئوس مطالب)	اهداف ویژه (بر اساس سه حیطه اهداف آموزشی : شناختی، عاطفی، روان حرکتی)	طبقه هر حیطه	روش یاددهی یادگیری	مواد و وسایل آموزشی	زمان جلسه (دقیقه)	وظایف دانشجو	شیوه ارزشیابی	بودجه بندی سوالات	
										تعداد سوال	نمره
10	02/05/1401	آزمون تکوینی	هشت جلسه اول تدریس : مفاهیم مدیریت خطر Needle stick و اعتبار بخشی	شناختی (ارزشیابی (	آزمون کتبی	برگه های آزمون		حضور فعال در کلاس	تشریحی و تستی	30- 40	6
11	02/12/1401	مدیریت تعارض - مدیریت استرس مدیریت تغییر	1- تعارض (تضاد) را تعریف نماید. 2- علت های تضاد در محل کار را توضیح دهد. 3- پاسخهای به تضاد (دیدگاه توماس- کیلمن) را توضیح دهد. 4- پیامد های تضادCovey را با ذکر مثال توضیح دهد. 5- راهبردهای مدیریت تضاد را شرح دهد. 6- تغییر و انواع ان را شرح دهد. 7- به این سوال پاسخ دهد: چرا کارکنان به تغییر مقاومت نشان میدهند؟ 8- به این سوال پاسخ دهد: چگونه می توان بر مقاومت به تغییر غلبه کرد؟	شناختی	سخنرانی تعاملی - پرسش و پاسخ	وایت برد و رایانه	90 دقیقه	حضور فعال در کلاس		6	1.5

شماره جلسه	تاریخ جلسه	اهداف میانی (رئوس مطالب)	اهداف ویژه (بر اساس سه حیطه اهداف آموزشی : شناختی، عاطفی، روان حرکتی)	طبقه هر حیطه	روش یاددهی یادگیری	مواد و وسایل آموزشی	زمان جلسه (دقیقه)	وظایف دانشجو	شیوه ارزشیابی	بودجه بندی سوالات	
										تعداد سوال	نمره
			9- استرس را تعریف کند. 10- علت استرس را در محل کار شرح دهد. 11- نشانه های استرس را نام ببرد. 12- چگونگی برخورد با استرس خود را توضیح دهد.								
12	02/19/1401	آموزش (مداوم) کارکنان	1- علت آموزش کارکنان را شرح دهد. 2- انواع آموزش کارکنان را توضیح دهند. 3- مدل آموزشی ADDIE و الگوی طراحی آموزشی Harden را با هم مقایسه نماید. 4- طراحی آموزش را در آموزش پزشکی از دیدگاه Kern شرح دهد. 5- اثر بخشی برنامه های آموزشی را توضیح دهد	شناختی تحلیل	سخنرانی – پاور پوینت/	وایت برد کامپیوتر	90 دقیقه	مشارکت فعال در کلاس درس		4	1
13	02/26/1401	ارزشیابی و کنترل در مدیریت مامایی	1- کنترل را با انواع آن شرح دهد . 2- فرایند کنترل کیفیت را در مراقبت هایی مامایی به ترتیب شرح دهد.	شناختی	سخنرانی – پرسش و پاسخ	وایت برد و پاور پوینت	90 دقیقه	شرکت در پرسش و پاسخ و	سوالات MCQ	8	2

شماره جلسه	تاریخ جلسه	اهداف میانی (رئوس مطالب)	اهداف ویژه (بر اساس سه حیطه اهداف آموزشی : شناختی، عاطفی، روان حرکتی)	طبقه هر حیطه	روش یاددهی یادگیری	مواد و وسایل آموزشی	زمان جلسه (دقیقه)	وظایف دانشجو	شیوه ارزشیابی	بودجه بندی سوالات	
										تعداد سوال	نمره
			3- سه مفهوم "ارزیابی"، "ارزشیابی"، "و پایش" را با هم مقایسه نماید. 4- انواع استاندارد ها را با ذکر مثال در LDR شرح دهد. 5- شاخص را با ذکر مثال توضیح دهد.	ترکیب ارزشیابی				حضور فعال در کلاس یک نمونه جریف			
14	03/02/1401	هماهنگی و ارتباطات سازمانی	1- هماهنگی را تعریف نماید. 2- چهار روش هماهنگی را نام ببرد. 3- اصول هماهنگی را از دیدگاه فالت نام توضیح دهد. 4- مراحل فرایند ارتباطات را به ترتیب شرح دهد. 5- انواع ارتباطات سازمانی را با ذکر مثال توضیح دهد. 6- ارتباطات کتبی و شفاهی را از نظر مزایا و معایب در جدولی مقایسه نماید. 7- ارتباط کلامی و غیر کلامی را با هم مقایسه نماید.	شناختی	سخنرانی _ پرسش و پاسخ	وایت برد و اسلاید.	90 دقیقه	شرکت در پرسش و پاسخ حضور فعال در کلاس		6	1.5

بودجه بندى سوالات	تعداد نمره	تعداد سوال	شيوه ارزشيابى	وظايف دانشجو	زمان جلسه (دقيقه)	مواد و وسايل آموزشى	روش ياددهى يادگيرى	طبقه هر حيطه	اهداف ويژه (بر اساس سه حيطه اهداف آموزشى : شناختى، عاطفى، روان حركتى)	اهداف ميانى (رئوس مطالب)	تاريخ جلسه	شماره جلسه
									8- مهارت هاى شنيدن را تشريح نمايد 9- مهارتهاى گفتگو را توضيح دهد. 10 – موانع ارتباطات را شرح دهد.			
									مطالبى كه نياز به توضيح بيشترى دارند و ناتمام مانده اند. رفع اشكال	جلسه تكميلى	03/23/ 1401	15

تعداد جلسات: پانزده

نحوه ارائه درس و روش تدریس: سخنرانی _ پاور پوینت / پرسش و پاسخ

تكاليف (وظايف) دانشجو: با آمادگى علمى، جسمى و عاطفى در كلاس درس شركت نمايد. شركت در پرسش و پاسخ و حضور فعال در كلاس.

استفاده از موبایل در كلاس درس ممنوع است .

ترجمه و ارايه ان در كلاس درس از منبع انگليسى معرفى شده يك نمره مازاد بر بيست ، تعلق مى گيرد.

نحوه ارزشيابى: تشریحی و تستی و – سوالات شفاهی در كلاس درس

وسايل كمك آموزشى و رسانه هاى آموزشى: وايت برد – كتاب هاى كمك درسى – ويدئو پروژكتور

منابع درسى :

منبع اصلی: اصول و کاربرد آن در مامایی (مرتضی قاسمی – مهناز جلالوندی) دانشگاه آزاد اسلامی اراک

مدیریت و رهبری عملی در پرستاری (عزیزاله اربابی سرجو) نشر جامعه نگر

اصول مدیریت و خدمات مامایی (طاهره رجبی نژاد) انتشارات ماهتاب

Midwives and Management (Rosemary E. Cross) Published By Books for Midwives Press , England

منابع کمکی:

اصول مبانی مدیریت (عبدالله جاسبی) آخرین چاپ

اصول مدیریت خدمات پرستاری و مامایی (محمد رحیمی مدیسه و سجاد رحیمی مدیسه: نشر جامعه نگر

اصول مدیریت خدمات پرستاری (ابروان مسعودی اصل) نشر جامعه نگر.